

NPS (Nikon Professional Services) 약관

2022. 10. 5 (Ver. 2.0)

제 1 조 [목적]

니콘 프로페셔널 서비스(이하 NPS)는 사진촬영을 직업으로 하거나, 니콘 제품을 애용하고 있는 작가, 학생 또는 단체, 회사에 대하여 지원하는 것을 목적으로 합니다.

제 2 조 [용어의 정의]

이 문서에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 「Nikon Imaging Korea」는 이하 NIKC 라고 합니다.
2. 「NPS 회원」이라 함은 NIKC NPS 입회자격의 항목을 모두 만족하여 입회가 허락된 개인 또는 법인으로 합니다.
3. 「평가대여」라 함은 구매 예정 기재의 테스트 사용을 위하여 기재를 대여해 주는 서비스를 말합니다.

「수리대여」라 함은 고객의 장비가 수리 접수가 되었을 때 동종 혹은 이상의 대체 장비를 대여해 주는 서비스를 말합니다.

4. 「NPS 스트랩」이란 NPS 회원 가입시 지급되는 NPS 로고가 디자인된 스트랩을 말합니다.
5. 「NPS 회원 카드」란 NPS 회원 가입시 고객에게 발급되는 회원카드를 말합니다.

제 3 조 [회원가입]

1. 회원의 종류, 가입요건 및 혜택은 다음의 표와 안내와 같습니다.

		NPS	NPS Student	NPS Company	NPS Business
가입	대상	프로, 작가	학생	대형 스튜디오	스튜디오
	기본장비	Body 2, Lens 3	제한없음	제한없음	Body 2, Lens 4
	심사/기준	면담심사*2	사진/영상관련전공	사업자 2 년이상	사업자 2 년 이상
	입회비*1	₩110,000	₩33,000	₩1,100,000	₩110,000
혜택	최대 혜택장비*3	Body 4, Lens 8	Body 3, Lens 6	제한없음	Body 5, Lens 10
	우선점검*4	○	○	○	○
	수리대여*5	○	○	○	○
	평가대여*6	○	○	○	○
	회원증*7	○	○	○	○
	기념품*7	○	○	○	○
	수리비할인*8	50%	20%	30%	30%

*1. 입회비는 부가가치세(10%)를 포함한 금액입니다.

*2. 면담심사는 신청 후에 담당자와의 연락을 통해 별도로 면담일자를 정합니다.

*3. 최대혜택장비는 홈페이지에서 등록하고 있는 장비 중에 NPS 수리비 할인 혜택이 적용되는 장비의 최대 숫자를 의미합니다. 홈페이지에 등록할 수 있는 장비의 제한은 별도로 없습니다.

다만, 혜택장비등록에는 동일제품의 경우 등록수의 제한이 있을 수 있습니다. (NPS Company, 바디는 제외)

- *4. 우선점검은 NPS 회원의 제품에 대하여 점검이나 수리를 요할 시에 우선적인 처리를 합니다.
- *5. 수리대여는 장기간 수리(3 일 이상)가 필요할 경우 대상품에 준하는 장비를 대여합니다.
다만, 해당 서비스는 본사 고객지원센터에서만 시행하며 재고상황에 따라 대응하지 못하는 경우가 있을 수 있습니다.
- *6. 평가대여는 구입 예정품이 있을 경우 해당 제품의 대여를 받을 수 있습니다.
다만, 해당 서비스는 본사 고객지원센터에서만 시행하며 재고상황에 따라 대응하지 못하는 경우가 있을 수 있습니다.
- *7. 회원이 되면 NPS 회원 카드 발행 및 기념품을 드립니다. 다만, 법인회원의 경우 대표자 1 인에게만 증정합니다.
- *8. 수리비 할인은 유상 서비스의 전체 비용에서 각각에 해당하는 수리비를 할인합니다.
다만, 대상품의 수량은 회원 구분에 따라 상이합니다.
 - ①수리비의 할인은 부품 단종이전의 제품에 한정합니다.
 - ②수리비 할인의 상세 규정은 NIKC 의 고객(수리)서비스를 담당하는 부서의 내규에 따릅니다.

2. 가입에 필요한 조건 및 서류

- 1) 가입을 희망하는 회원 구분에 맞춰 니콘의 디지털 일안리플렉스카메라(D-SLR)이나 미러리스 카메라(ML)와 교환렌즈가 홈페이지에 정품 등록되어 있어야 합니다.
- 2) 제출하는 서류(이미지)는 가급적 최근의 것으로 제출합니다.
- 3)제출서류는 NIKC 의 홈페이지의 로그인 후에, 입회신청 페이지에서, 필요 사항을 기재하고 요청하는 자료를 준비하여 제출합니다.
 - ①NPS 입회 신청서 (웹 양식 기재)
 - ②니콘으로 사진촬영을 하는 것을 증명할 수 있는 자료
 - *디지털파일 3 점 이상
 - *디지털파일 원본에는 EXIF 정보가 등록되어 촬영 기종을 확인할 수 있어야 합니다.
 - ③증명사진이미지
 - ④재직 증명서, 재학증명서 또는 사업자 등록증(재직증명 및 사업경력은 2 년 이상으로 합니다.)
 - ⑤사업자의 경우 명함, 학생의 경우 학생증(이미지)
 - ⑥제출된 양식 및 파일은 웹 페이지에서 제시하는 규격(형식)을 준수합니다.

3. 심사 및 통보

- 1)신청 서류를 접수한 후 NPS 사무국에서 심사를 진행합니다.
심사결과는 합격자에 한하여 서류접수 후 7 영업일 이내에 신청서에 기재된 메일로 통보합니다.
불합격자의 경우 별도로 통보하지 않습니다.
- 2)입회신청 시 제출하여야 할 자료가 불충분한 경우 심사 대상에서 제외합니다.
- 3)심사기준이나 심사결과 등에 관한 문의에 응하지 않습니다.
- 4)입회 결정 통지 후 1 주 이내에 입금하여야 하며, 입금에 따른 수수료는 신청자의 부담으로 합니다.
- 5)입회 결정 통보 후, 입금이 1 주(7 일)가 넘는 경우, 입회결정을 무효로 처리합니다.

제 4 조 [NPS 회원 기간]

1. 회원자격의 입회일은 회원증[NPS 카드]의 발급일로 합니다.
2. 회원 유효기간은 입회일로부터 1 년 (365 일)으로 합니다.

제 5 조 [대여 서비스]

NPS 회원에 대한 대여 서비스와 관련하여 아래와 같이 평가대여 및 수리대여 서비스를 제공합니다.

1. 평가대여 서비스

- 1)연 2 회, 총 10 일을 기준으로 합니다.
- 2)1 회 최장의 대여 기간은 5 일 이내로 합니다.
- 3)바디 1 대 또는 렌즈 1 대를 기본 1 회 대여로 합니다.
- 4)회원이 보유하고 있는 제품에 대하여는 실시하지 않습니다.
- 5)대여 서비스를 통해 제품을 수령할 때에는, 반드시 회원증을 제시하여야 합니다.
- 6) 보유장비에 여유가 있을 때는 담당자의 재량에 따라 추가 대여가 가능합니다.
- 7)대여 신청은 NIKC 의 홈페이지에서 합니다.

2. 수리대여 서비스

- 1)1 주일 이상의 수리가 필요하다고 판단되는 경우를 최우선으로 합니다.
- 2)수리대여는 수리완료예정일을 기준으로 대여합니다.
- 3)수리대여 서비스를 통해 제품을 수령할 때에는, 반드시 회원증을 제시하여야 합니다.
- 4)대여 신청은 NIKC 의 홈페이지나 콜센터를 통해서 합니다.

제 6 조 [NPS 수리 서비스]

NPS 회원의 수리 서비스는 NIKC 홈페이지 내에 등록된 제품에 한하여 하기와 같은 서비스가 적용됩니다.

1. 제 3 조에 안내된 최대 혜택 장비의 수리비 할인. (회원 구분에 따름)
2. (주)니콘이미징코리아 홈페이지에 등록된 제품에 한하여 수리 대금의 특별 할인을 적용합니다.
3. 추가 등록된 기재 및 대상 장비의 변경(교체)는 인정하지 않습니다. (회원 승인 당시의 장비에 한정)
단, 회원가입(승인)이후에 회원 본인이 신제품으로 구매하여 무상연장서비스를 마친 제품에 한하여 규정 외로 추가 등록할 수 있습니다.
4. 수리 시 대체 기재의 서비스 가능 (5 조 2 항 참고)
5. 수리의 세부사항 (조건) 은 NIKC 의 고객(수리)서비스 규정에 따릅니다.

제 7 조 [NPS 회원 판매]

1. NPS 회원에게는 NIKC 에서 판매하는 제품을 할인 판매할 수 있다.
2. 할인 판매의 대상 제품과 할인률은 별도의 NIKC 내규(혹은 품의)로 정한다.
3. NPS 회원은 본 조의 내용으로 취득한 정보(대상제품 및 가격정보 등)을 어떠한 형태로든 타인에게 제공하거나 안내하지 않는다.
4. NPS 회원에게 판매하는 세부 규정은 다음과 같다.
 - ①대상 제품 및 가격은 안내는 회원의 문의에 개별적으로 안내합니다.
 - ②구입은 회원 1 인당 연간 바디 2, 렌즈 3 개 이내로 하고, 동일 품목의 재구매는 불가능합니다. (기업회원 동일)
 - ③NPS 모니터링 판매는 세금계산서 및 카드 결제 모두 가능합니다.
 - ④구매는 본사 고객지원센터에서 하며 택배 판매로 발송 가능합니다.
 - ⑤구매 후 3 개월 이내에 제품에 대한 보고서를 1 회 이상 제출해야 합니다.
 - ⑥재판매 금지는 1 년간입니다. (회원제품 등록 후 NPS 서비스 혜택 부여)
재판매 확인 시, 추후 NPS 회원 가입 영구 불가능합니다.
 - ⑦이벤트 및 기타 행사 참여는 불가능합니다.

제 8 조 [NPS 카드 및 스트랩]

1. 신규 회원 가입 (승인) 시 NPS 카드를 발급합니다.
2. NPS 카드는 원칙적으로 입금 확인 후 1 개월 이내에 회원이 지정한 주소로 발송합니다.
3. 분실·파손·기재 내용 변경 시에는 재발급이 가능합니다. (유료)
4. NPS 카드는 타인에게 양도할 수 없습니다.
5. 분실에 따른 카드 재발급 수수료는 일금 삼만삼천원(₩33,000 원/부가가치세포함)으로 합니다.
6. NPS 회원에게는 가입 기념으로 스트랩을 1 개 지급합니다.
 - ① 법인 가입자에게는 대표자 1 인에게만 지급합니다.
 - ② 분실자에게는 추가 지급하지 않습니다.

제 9 조 [자격 상실]

다음의 행위를 행했을 때 회원자격을 상실합니다.

이 경우 회원증을 신속하게 본사 NPS 사무국으로 반납하여야 합니다.

1. 회원증 또는 회원에게 유·무상으로 제공된 물품을 제 3 자에게 양도·대여·판매했을 경우
2. 회원 가입 이후 등록 장비 수가 NPS 자격 조건에 미달한 경우
3. 회원자격을 제 3 자에게 양도 혹은 담보용으로 제공했을 경우
4. NPS 입회신청서 또는 기재리스트를 허위로 기재했을 경우
5. 각종 비용 대금을 지급일까지 입금하지 않았을 경우①
6. 대여 기재를 반환일까지 반환하지 않는 경우 또는 고객지원센터의 대여조건을 위반한 경우
7. 그 외 공적 질서를 반하는 행위를 한 경우

제 10 조 [탈퇴]

1. 회원의 사정에 의해 탈퇴하는 경우에는 NPS 사무국에 메일이나 홈페이지를 통해 탈퇴일을 통보한 후 회원증 등을 반납하여야 합니다.
2. 탈퇴 후 재가입은 신규 회원으로만 가능하며, 일정 기간 입회를 불허할 수 있습니다.
3. 탈퇴 시 회비는 입회비의 10%를 공제한 후, 일할 계산하여 정산 환불합니다.
 - ①탈퇴 이전에 회원으로서 받은 서비스 할인(금액)이 있을 경우, 이 부분은 정산 후 환불합니다.
 - ②탈퇴 이전에 회원으로서 받은 서비스 할인(금액)이 환불액을 초과할 경우, 초과한 비용은 회원의 부담으로 하여 별도 수납합니다.

제 11 조 [고객정보 보호]

NIKC 는 고객의 정보를 소중히 다뤄야 하며 고객의 정보를 임의로 제 3 자에게 제공해서는 안되며 아래와 같이 관리합니다.

1. NPS 사무국에서는 NPS 회원 정보를 열람할 수 있습니다.
단, 수정, 정정, 삭제 등 내용의 변경이 필요한 경우에는 회원 본인이 직접 수정하며, 본인 외에는 개인 정보를 무단으로 변경할 수 없습니다.
2. NPS 회원 탈퇴 시에는 홈페이지 규정에 따라 개인정보를 취급합니다.
3. 회원 물품의 배송이나 정보 처리를 위해 업무위탁을 하는 경우 업무 위탁 계약서 및 개인정보에 관한 각서를 체결합니다.

제 12 조 [그 외]

1. 상기 규정은 대한민국에서만 유효하고, 국외에서의 서비스 내용은 현지 NPS 규정에 따릅니다.
2. 본 규정 및 각종 서비스의 내용은 예고 없이 변경될 수 있습니다.
3. 변경된 약관은 홈페이지에 게재하거나 기타 다른 방법으로 이용자에게 공지함으로써 효력이 발생합니다.
4. 이 규정은 2020 년 4 월 1 일부터 시행합니다.
5. 변경 규정 이전에 입회한 회원의 수리비 할인율은 입회 당시의 규정(규약)에 따릅니다. (단, 장비의 변경/추가는 불가합니다.)

이상.